

REGULAMIN

APARTAMENTU



W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem.

§ 1. Wstęp

1. Niniejszy regulamin określa warunki rezerwacji Apartamentu Versace w Krakowie.
2. Właściciele apartamentów będą Państwu bardzo wdzięczni za przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

§ 2. Rezerwacja

1. W celu dokonania rezerwacji należy skorzystać z kontaktu mailowego pod adresem: biuro@orime.pl lub skontaktować się telefonicznie w godzinach od 8.30 do 16:30 pod numerem: +48 507-823-723. Dane, które należy podać to: termin pobytu, data przyjazdu i wyjazdu, dane kontaktowe, ilość osób w apartamencie oraz godzinę przybycia.

§ 3. Anulacja rezerwacji i skrócenie pobytu

1. Wynajmujący nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany przez Najemcę okres pobytu, jeżeli Wynajmujący nie anulował rezerwacji ciągu 4 tygodni przed przyjazdem.

§ 4. Usługa wynajmu apartamentu

1. Cena wynajmu uwzględnia wszystkie podatki i opłaty dodatkowe tzn. opłaty za media tj. gaz, prąd, woda, internet oraz sprzątanie przed przyjazdem Najemcy.
2. W wyposażeniu znajdują się przedmioty zgodne z wykazem znajdującym się w apartamencie
3. W przypadku pobytów krótszych niż 7 dni dodatkowe sprzątanie oraz wymiana kompletów pościeli i ręczników w trakcie pobytu Najemcy jest możliwe za dodatkową opłatą w wysokości 50 złotych/osoba.
4. Przy pobytach dłuższych niż 7 dni apartament jest sprzątany raz w tygodniu bez dodatkowej opłaty o której mowa w § 4 pkt 3, co obejmuje również wymianę kompletów pościeli i ręczników.
5. Dla apartamentu może być dostępne miejsce parkingowe za wcześniejszą opłatą wynoszącą 25 zł za dobę. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

§ 5. Obowiązki gościa

1. Najemca zobowiązuje się używać przedmiotu najmu wyłącznie w celach mieszkaniowych i nie może oddawać apartamentu w podnajem ani bezpłatne używanie osobom trzecim.
2. W apartamencie nie może przebywać większa liczba osób, niż zgłoszona w procesie rezerwacji.
3. Najemca zobowiązany jest do poszanowania zasad dobrego sąsiedztwa. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu Najemcy pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
4. Najemca zobowiązany jest do zachowania apartamentu w stanie zastanym w momencie rozpoczęcia pobytu. Przeszwanie mebli oraz sprzętów AGD/RTV, będących na wyposażeniu apartamentu jest zabronione.
5. W apartamentach obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 6.00.
6. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy osób przebywających w wynajmowanym przez Najemcę apartamencie w okresie trwania umowy najmu apartamentu.
7. W przypadku wystąpienia szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, Klient powinien zawiadomić Orime Group Sp. z o.o.
8. Gość jest odpowiedzialny za klucze do apartamentu, a w razie zagubienia – zobowiązany jest do pokrycia kosztów w wysokości 250 zł.
9. Ze względu na bezpieczeństwo i komfort gości palenie papierosów w apartamencie jest zabronione! Miejsce, w którym można palić papierosy to balkon. W przypadku złamania zakazu palenia Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 500 zł.
10. W apartamencie obowiązuje zakaz przebywania zwierząt domowych.
11. Wynajmujący ma prawo odmówić przyjęcia Najemcy, który
 - podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkody na mieniu Wynajmującego lub zakłócił zasady dobrosąsiedzkiego współżycia.
 - nie posiada ważnego dowodu tożsamości lub nie chce okazać dokumentu,
 - jest osobą niepełnoletnią
 - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
12. Bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego, zdjęcia i filmy wykonane w apartamencie, na których widoczne jest wyposażenie apartamentu, nie mogą być udostępniane publicznie. Zakaz ten dotyczy w szczególności umieszczania zdjęć lub filmów na portalach internetowych i społecznościowych.
13. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w apartamencie jest niedozwolone. W przypadku złamania zakazu organizacji imprez Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 1000 zł.
14. Przedmioty pozostawione przez gości w apartamencie, zostaną usunięte do 24 godzin od wymeldowania.

§ 6. Przyjazd, odbiór kluczy i płatność

1. Obiekt jest całodobowo chroniony. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00 i kończy o godz. 11.00 dnia następnego
2. Odbiór kluczy możliwy jest w godzinach 8:00 do 16:30. Istnieje opcja późniejszego odbioru w godzinach 22.00 – 1.00 Usługa ta objęta jest opłatą w wysokości 50 zł. W takim wypadku wymagany jest wcześniejszy kontakt w celu potwierdzenia takiej możliwości.
3. W przypadku braku możliwości dotarcia Wynajmujący zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji.
4. Procedura zameldowania wymaga okazania przez Gościa dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości osoby wyznaczonej do kontaktu z gościem,

ma ona prawo poprosić o drugi dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej (paszport, prawo jazdy) , bez podania przyczyny.

5. Opłatę za pobyt uiszcza się z góry o ile nie została dokonana wcześniej przelewem.
6. Podczas przekazywania kluczy osoba wprowadzająca, udziela instrukcji dotyczących obsługi urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie apartamentu. Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym, ilościowym apartamentu i urządzeń w nim się znajdujących.

§ 7. Siła wyższa

1. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwykłymi środkami, Wynajmujący ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej odstąpić od umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Najemcy lub jego majątku, z powodów niezależnych od Wynajmującego, nie będzie mogło być zagwarantowane.

§ 8. Reklamacje

1. W razie zaistnienia nieprawidłowości Najemca ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od ich wystąpienia. Reklamacje, skargi i wszelkie zażalenia należy przysyłać na adres: biuro@orime.pl

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym, a Najemcą jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Wynajmującego.

Osoba do kontaktu w razie jakichkolwiek problemów:

- Karolina Czaja tel: 503 317 691

Telefony Alarmowe:

- Telefon alarmowy: 112

Uprzejmie informujemy, iż instrukcje urządzeń (pralka, zmywarka, jacuzzi, express do kawy) znajdujących się w apartamencie znajdują się w pierwszej szufladzie kuchennej.

APARTMENT REGULATIONS



In order to avoid misunderstandings and ensure you have a pleasant holiday, please read the following regulations.

§ 1. Introduction

1. These regulations specify the conditions of booking the Versace Apartment in Krakow.
2. The Owners of the apartments will be very grateful to you for complying with these regulations, which is intended to ensure peace and safety of all our guests.

§ 2. Reservations

1. To make a reservation, please use the email contact address: biuro@orime.pl or contact by phone from 8.30am to 4.30pm at: +48 507-823-723. The data to be provided is: date of stay, date of arrival and departure, contact details, number of people in the apartment and time of arrival.

§ 3. Booking cancellation and shortening of stay

1. The Landlord is not obliged to return the money for the period of stay unused by the Tenant, if the Landlord did not cancel the reservation within 4 weeks before arrival.

§ 4. Apartment rental service

1. The rental price includes all taxes and additional fees, so-called utilities, e.g. gas, electricity, water, internet and cleaning before the Tenant's arrival.
2. The equipment includes items that match the list in the apartment
3. For stays shorter than 7 days, additional cleaning and replacement of bedding and towel sets during the Tenant's stay is possible for an additional fee of PLN 50 / person.
4. For stays longer than 7 days, the apartment is cleaned once a week without an additional fee referred to in § 4 point 3, which also includes the replacement of bedding and towel sets.
5. A parking space may be available for the apartment for an earlier fee of PLN 25 per night. The Landlord is not responsible for damage or loss of the car or other vehicle belonging to the Tenant.

§ 5. Tenant's responsibilities

1. The Tenant undertakes to use the subject of the lease only for residential purposes and may not sublet the apartment or use it free of charge to third parties.
2. A larger number of people may not stay in the apartment than that reported in the booking process.
3. The Tenant is obliged to respect the principles of good neighbourliness. In the event that the Tenant significantly violates the peace or good of the neighbours and does not comply with commonly used norms of people's coexistence, the Landlord reserves the right to terminate the contract without notice and is not obliged to return the Tenant's money for the unused period of stay.

4. The Tenant is obliged to keep the apartment in its original condition at the beginning of the stay. Rearranging furniture and household appliances / audio / video devices in the apartment is prohibited.
5. The apartments are subject to quiet hours from 22.00 to 6.00.
6. The Tenant is financially responsible for any damage or destruction of items of equipment and technical devices arising from his fault or the fault of persons staying in the apartment rented by the Tenant during the term of the apartment rental contract.
7. In the event of damage, the Tenant should notify Orime Group Sp. z o.o.
8. The Tenant is responsible for the keys to the apartment, and in case of loss - he is obliged to pay PLN 250
9. For the safety and comfort of guests, smoking in the apartment is prohibited. A place where you can smoke cigarettes is the balcony. In case of violation of the smoking ban, the Tenant is obliged to pay a fine of PLN 500.
10. It is forbidden to keep pets in the apartment
11. The Landlord has the right to refuse to accept a Tenant who
 - during his or her previous stay grossly violated the regulations, caused damage to the Landlord's property or disrupted the principles of good- neighbourly coexistence.
 - he does not have a valid identity card or does not want to show a document,
 - is a minor
 - is under the influence of alcohol or other intoxicants,
12. Without the prior written consent of the Landlord, photos and videos taken in the apartment, where the equipment of the apartment is visible, cannot be made publicly available. This prohibition applies in particular to placing photos or videos on online and social networking sites.
13. Organizing any kind of events in the apartment is not allowed. In the event of breaking the ban on the organization of events, the Tenant is obliged to pay a fine of PLN 1000.
14. Items left by Tenants in the apartment will be removed within 24 hours of check-out.

§ 6. Arrival, key collection and payment

1. The facility is protected around the clock. The hotel day starts at 15.00 and ends at 11.00 the next day.
2. Key collection is possible from 8:00 to 16:30. There is an option of late pickup between 22.00 and 1.00. This service is subject to a fee of PLN 50. In this case, prior contact is required to confirm this possibility.
3. If it is impossible to reach the Landlord reserves the right to cancel the reservation.
4. The check-in procedure requires the Tenant to show a photo ID. If the identity document raises doubts of the person designated to contact the Tenant, they have the right to ask for a second document confirming the identity of the checked person (passport, driving license), without giving a reason.
5. The payment for the stay is made in advance, unless it was made by a bank transfer in advance.
6. When handing over the keys, the introducing person gives instructions on how to operate the electrical equipment in the apartment. At this moment, the Tenant is also acquainted with the technical and quantitative condition of the apartment and the equipment in it.

§ 7. Unforeseeable events

2. In the event of an unpredictable situation that may not be immediately rectified with the usual means, the Landlord has the right to withdraw from the contract. This also applies to cases in which the Tenant's personal security or property security, for reasons beyond the control of the Landlord, will not be guaranteed.

§ 8. Complaints

1. In the event of irregularities, the Tenant has the right to lodge a complaint within 14 days of their occurrence. All complaints should be sent to the following address: biuro@orime.pl

§ 9. Final provisions

1. The law applicable to disputes between the Landlord and the Tenant is the Polish law. Disputes will be settled by the court competent for the Landlord.

Contact person in case of any problems:

- Karolina Czaja tel: 503 317 691

Alarm Phones:

- emergency number: 112

We would like kindly inform you that the instructions of the devices (washing machine, dishwasher, jacuzzi, coffe maker) in the apartment are in the first kitchen drawer.